

MISSION: El Instituto Superior Tecnológico Nelson Torres, forma profesionales técnicos socialmente responsables, capaces de innovar, crear y liderar los nuevos procesos productivos, económicos y empresariales del país, comprometidos con la educación superior de calidad, garantizando una formación sólida y pertinente, pensando en las necesidades de sus grupos de interés.

VISIÓN: Ser el instituto de formación técnica referente en la zona Sierra Centro y Norte del país, reconocido por su excelencia académica, capacidad de innovación y compromiso con el desarrollo integral de su entorno. Nuestra creatividad y espíritu emprendedor nos encaminan a nuevas propuestas educativas, con un claro enfoque hacia la inclusión y sostenibilidad.

2025

EJE ESTRATÉGICO 4: COD: E.E.4: GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD:

BIENESTAR INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	PREVISTO	META	INDICADOR	FECHA ACTUACIÓN	FECHA CIERRE
Brindar soporte administrativo, estratégico y normativo a los procesos sustantivos y a los respectivos grupos de interés de la institución, a fin de fortalecer la gestión y la cohesión institucional.	Objetivo anual 1: Fortalecer el sistema de gestión por medio de la implementación de procesos e instrumentos.	1.1 Promover la colaboración con instituciones locales para adoptar buenas prácticas de gestión.	1.1.1 Recopilar información de las páginas web, informes anuales y publicaciones de instituciones locales que tengan reconocidas buenas prácticas de gestión.	Recurso Humano: Bienestar Institucional Recursos Tecnológicos: Equipos Informáticos	BIENESTAR INSTITUCIONAL	0	Generar un informe donde se evidencie la gestión institucional a través del detalle de información ordenada.	Documentación recopilada, # de instituciones analizadas	1/1/2025	31/12/2025
	Objetivo anual 2: Brindar seguimiento y evaluación al sistema de gestión, a efectos de verificación de nudos críticos y oportunidades de mejora.	2.1 Establecer un ciclo de revisión y mejora continuo, utilizando herramientas de análisis de datos y retroalimentación de los usuarios para detectar tempranamente posibles problemas y maximizar el potencial de mejora del sistema. Realizar campañas sobre la Igualdad de género	2.1.1 Diseñar un mecanismo de retroalimentación (hoja de control) que permita a los usuarios reportar problemas y sugerencias de mejora de manera constante	Recurso Humano: Bienestar Institucional Recursos Tecnológicos: Equipos Informáticos	BIENESTAR INSTITUCIONAL	0	Poseer un formulario semestral.	# Documentos en donde repose la información solicitada a los usuarios.	2/6/2025	31/12/2025
	Objetivo anual 3: Elaborar el plan anual de capacitación referente a temas de bienestar institucional.	3.1 Analizar las necesidades, implementar, ejecutar y retroalimentar el plan anual de capacitación.	3.1.1 Realizar trabajo de campo a fin de solicitar información relevante de necesidades a directivos, docentes y estudiantes.	Recurso Humano: Bienestar Institucional Recursos Tecnológicos: Equipos Informáticos	BIENESTAR INSTITUCIONAL	0	Poseer una comunidad motivada y regularmente estable en cuanto a su desempeño y productividad en procesos institucionales.	# de encuestas de percepción y su respectivo informe.	1/1/2025	31/12/2025
	Objetivo anual 4: Minimizar las problemáticas sociales y de convivencia, dentro de la comunidad educativa; por medio de la aplicación de los procesos e instrumentos institucionales.	4.1 Fortalecer los canales de comunicación institucional: Crear espacios seguros y confidenciales para que los estudiantes y docentes puedan expresar sus inquietudes y reportar problemáticas. 4.2 Monitorear el clima organizacional: Realizar diagnósticos regulares sobre las dinámicas de convivencia para detectar factores de riesgo y diseñar intervenciones oportunas.	4.1.1 Establecer canales de comunicación efectivos que permitan mantener vigente el diálogo entre autoridades, docentes y estudiantes. 4.1.2. Aplicar encuestas de percepción sobre el ambiente laboral del INT.	Recurso Humano: Bienestar Institucional Recursos Tecnológicos: Equipos Informáticos	BIENESTAR INSTITUCIONAL	0	Poseer una comunidad educativa motivada y regularmente estable en cuanto a su desarrollo comunicacional.	Grupo de chat institucional, # de informe sobre lo expuesto.	1/1/2025	31/12/2025

ELABORADO POR:

ING. ALEJANDRO GARZÓN MGS.
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE BIENESTAR INSTITUCIONAL

REVISADO POR:

ING. JUAN ANAGUANO, MBA
COORDINADOR ESTRATÉGICO

APROBADO POR:

ECON. JUAN USHUA, PhD
RECTOR - INT

[illegible]